

г. Кисловодск

# Публичная оферта на оказание гостиничных услуг

## 1. Основные понятия

**Заявка на бронирование номеров/услуг** - документ, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и на определенных условиях, направленный средствами факсимильной связи, электронной почты по реквизитам, указанным в п. 10 настоящего Договора или посредством онлайн-бронирования на сайте Исполнителя.

**Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя.

**Расчетный час** - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

**Подтверждение бронирования** – письменный документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг в срок и на истребуемых в заявке условиях, направленное Заказчику средствами факсимильной связи или электронной почты по реквизитам, указанным в п. 10 настоящего Договора.

**Гостиничные услуги** – услуги, связанные с размещением, проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 №1085), иными нормативными актами, а также Правилами проживания и пользования услугами в бутик-отеле «Goldyssun».

**Исполнитель** - Индивидуальный предприниматель Чачков Руслан Игоревич, (в дальнейшем – «ИП»)  
юридический адрес: 142106, Московская обл., г. Подольск, ул. Садовая, д. 7/3, кв. 70,  
ИНН: 691800392000,  
ОГРНИП: 321508100024391

**Отель** – Бутик-отель «Goldyssun», адрес - Кисловодск, Парковая 1А, корпус 5.

**Оферта (Договор)** – настоящий Договор.

**Сайт Исполнителя** – интернет-сайт Исполнителя: <https://goldyssun.ru>.

Стойка регистрации – входная зона в Отеле, рабочее место администратора, и место регистрации заезда и отъезда гостей, а также место приема письменных заявлений и устных обращений и запросов Заказчика.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Индивидуального предпринимателя Чачкова Руслана Игоревича, юридический адрес: 142106, Московская обл., г. Подольск, ул. Садовая, д. 7/3, кв. 70, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание гостиничных услуг с обратившимся к нему Заказчиком, соответствующим условиям, указанным в Основных понятиях, на условиях настоящего договора публичной оферты (далее - «Договор»).

2.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т. е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие, содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

2.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование, в том числе и онлайн, также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной Оферте.

2.4. Настоящий Договор считается заключенным с конкретным Заказчиком с момента его акцепта им и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по нему.

2.5. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

## 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести их оплату на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами проживания и предоставления услуг.

3.2. Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте на услуги и проживание в бутик-отеле «Goldyssun» размещенном в Уголке потребителя у стойки регистрации Отеля и на сайте <https://goldyssun.ru>.

## 4. Права и обязанности Сторон

### 4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и Правилами проживания и предоставления услуг, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить Заказчику номер(а) в Отеле в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем

4.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Отеле, предоставлением иных возмездных услуг.

4.1.4. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Отеле путем размещения информации на сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации в Отеле.

4.1.5. Рассмотреть полученные от Заказчика заявки на бронирование (на внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течение 24 часов дать письменное подтверждение заявки (внесения изменений, отмены бронирования) или отказ в подтверждении.

4.1.6. Предоставить Заказчику возможность оформить бронирование онлайн с использованием инструментов Сайта, направить после оформления Заказчику подтверждение бронирования и факта оплаты.

### 4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность, соответствующий п.19 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

4.2.2. Требовать у Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на Сайте Исполнителя и данной Оферте.

4.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты и отказать ему в оказании услуг при отсутствии такого согласия.

4.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.

4.2.5. В исключительных случаях заменить заказанный номер в Отеле, подтвержденный ранее, на номер аналогичной или более высокой категории (при наличии) без взимания дополнительной оплаты.

4.2.6. Посещать номер, в котором проживает Заказчик без согласования с ним в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.7. При отсутствии Заказчика в номере по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, произвести комиссионную опись обнаруженного в номере имущества Заказчика. По истечении 10 (десяти) суток данное имущество может быть передано в полицию.

4.2.8. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях настоящего Договора.

### 4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Ознакомиться с Правилами проживания и оказания гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

4.3.2. Направить Исполнителю заявку на бронирование, а также внесение изменений в существующее бронирование и отмену существующего бронирования номеров в форме и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.3. При проживании в Отеле соблюдать Правила проживания в Отеле, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором.

4.3.4. Не передавать ключ или карту гостя третьим лицам, оставлять в свое отсутствие в номере посторонних лиц.

4.3.5. Перед тем, как покинуть номер убедиться, что окна и двери закрыты, выключены электроприборы и электрический свет.

4.3.6. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

4.3.7. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.8. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также в Отеле с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

4.3.9. Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах.

4.3.10. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится при наличии возможности.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Запросить у Исполнителя точную и полную информацию о категории и расположении гостиницы, а также об оказываемых услугах.

4.4.2. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

## **5. Порядок бронирования и оплаты номера**

5.1. Бронирование номера в Отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Сайта. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору или менеджеру Отеля по телефону, непосредственно от стойки регистрации или электронной почте.

5.2. Плата за проживание и услуги в Отеле, устанавливаются в Прейскуранте, утвержденном Исполнителем, и размещенном на Сайте <https://goldyssun.ru>. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления, с использованием банковских карт или посредством системы онлайн-бронирования, размещенной на Сайте. Заселение Заказчика в Отель производится только после предварительной оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в отеле после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес Заказчика, указанный в бронировании.

5.3. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетные реквизиты

Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета или квитанции Исполнителем на оплату услуг.

5.4. Фактом, подтверждающим совершение безналичного платежа, является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Оплата онлайн производится с использованием инструментов Сайта непосредственно после оформления бронирования. В этом случае Заказчик перенаправляется на безопасную страницу оплаты, производит ее в размере определенном в процессе бронирования и получает как собственно подтверждение бронирования так и чек об оплате.

5.6. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны в Прейскуранте на Сайте Исполнителя.

5.7. Плата за проживание взимается с начала расчетного часа в Отеле, вне зависимости от фактического времени заселения Заказчика в номер. При проживании Заказчика в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

5.8. В случае задержки выезда Заказчика позже заранее оплаченного срока, плата за продление проживания, при наличии возможности, взимается в следующем порядке:

5.3.1. От 1 до 6 часов после расчетного часа – половина стоимости суток;

5.3.2. От 6 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

5.9. Заказчик уведомлен о том, что в соответствии с Федеральным законом № 214-ФЗ от 29.07.2017 «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» Заказчиком подлежит оплате курортный сбор. В соответствии с законом Ставропольского края от 26 декабря 2022 г. № 113-кз «О внесении изменений в Закон Ставропольского края «О некоторых вопросах проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Ставропольском крае» размер курортного сбора составляет 100 (сто) рублей за каждый день проживания в Отеле на каждого проживающего за исключением лиц, освобожденных от оплаты курортного сбора в соответствии с положениями ст. 7 Закона №214-ФЗ. Оплата производится Заказчиком при заселении в Отель. В случае продления проживания Заказчик производит дополнительную оплату курортного сбора, исходя из количества дней, на которое продлевается проживание.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

6.3 Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

6.4. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и ценных вещей Заказчика за исключением вещей, оставленных в сейфе на стойке регистрации. В случае обнаружения забытых вещей Отель немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию.

6.6. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента получения.

6.7. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Действия непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

## **8. Защита персональных данных**

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Исполнителем разработана Политика конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Отеле путем подтверждения согласия с Политикой конфиденциальности.

## 9. Порядок изменения и расторжения Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

9.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор по основаниям, определенным в Правилах проживания и пользования услугами.

9.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления посредством заблаговременного размещения актуальной версии Договора на Сайте. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после внесения таких изменений, это означает его согласие с ними.

Приложения:

1. Правила проживания и пользования услугами
2. Прейскурант
3. Политика конфиденциальности